

GOODWE



# 固德威光电建材 产品有限质保声明

GWBM-OTD-BMT(CN)-005 A0

## 星宇系列

固德威技术股份有限公司  
GOODWE TECHNOLOGIES CO., LTD.

苏州高新区长江路 211 号  
天都大厦北楼 18F

0512-62916835-8316

pvbm@goodwe.com

www.goodwe.com



# 固德威光电建材产品有限质保声明

2023 年 5 月 1 日生效

本有限质保声明仅适用于固德威技术股份有限公司光电建材事业部（以下简称“固德威光电建材”）下列产品：星宇系列。

本质保声明仅适用于销售并安装在中华人民共和国境内(含港澳台地区)的产品。

## 1 标准质保期

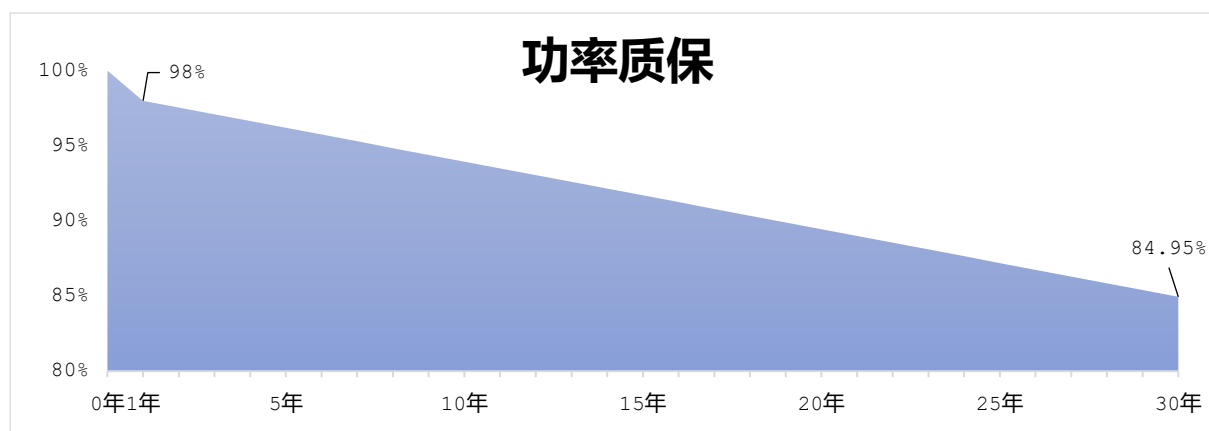
固德威向购买者承诺，在遵守固德威的安装指导手册，技术交底书与图纸等标准文件所列之正常应用、安装、使用和维护规定的情况下，对由于产品的材料和/或工艺引起的产品质量问题承担：

- 自发货日期 90 天起 12 年的功能质保，含机械性能有效及产品在没有任何局部的或外部力量的影响下保持其结构完整。
- 自发货日期 90 天起 30 年的有限功率质保。即产品从质保起始日起的第 30 年，在标准测试条件下功率输出值不低于其产品规格书或者产品铭牌上标明的 STC<sup>①</sup>额定峰值功率的 84.95%<sup>②</sup>。

注：

①STC(标准测试条件)：AM 1.5，光辐照强度 1000W/m<sup>2</sup>，产品温度 25℃；

②产品在质保起始日起 1 年内，在标准测试条件（标准测试条件 STC: AM 1.5,光辐照强度 1000W/m<sup>2</sup>，产品温度 25℃）下输出功率不低于其产品规格书或者产品铭牌上标明的 STC 额定峰值功率的 98%；接下来的第 2 年到第 30 年，产品在标准测试条件下输出功率与其规格书或者铭牌上标明的 STC 额定峰值功率相比每年下降不超过 0.45%。



## 2 质保范围限制

对于购买者或以购买者名义索赔的第三方的、与产品相关或由产品导致的任何利润损失、使用损失、设备停机、或任何偶发、连带和特殊损失等，固德威不承担任何责任。固德威对于损害或其它事故的累积补偿责任（如有），不得超出购买者购买产品时支付的价款。

## 3 质保的履行

在正常使用情况下，产品质保期内因自身质量问题导致的故障或不工作，请联系固德威，固德威将依据您提供的相关产品和故障信息，通过固德威或授权的第三方服务商/经销商提供相应的解决方案。对于使用固德威产品的终端用户，请优先联系您的安装商或经销商反馈并处理您所购产品的问题。

如果购买者认为存在上述有限质保范围内的合理索赔事宜，须在以上所述产品之质保期内，将书面索赔申请资料邮寄或电邮至固德威以下地址（或后续即时更新的地址）：

- 固德威技术股份有限公司

地址：苏州市高新区长江路 211 号天都大厦北楼 18F

电话：0512-62916835-8316

邮箱：[pvbm@goodwe.com](mailto:pvb@goodwe.com)

索赔申请资料包含但不限于：(a)索赔方；(b)详细情况描述；(c)产品型号；(d)产品安装所在地；(e)相关产品序列号；(f)购买凭证；(g)索赔证明材料，包括运输储存情况、应用安装情况、照片、数据和排查验证信息；(h)供方要求提供的其他补充证明材料等索赔依据。

任何有关产品质量的索赔，索赔方必须提供符合上文(a)~(h)所列要求的索赔申请资料，以证明产品质量问题是在遵守固德威的标准文件所列之正常应用、安装、使用和维护等相关规定的情况下，由于材料和/或工艺重大缺陷引起的产品无法正常工作或产品质量不达标。

## 4 变更

星宇系列产品的修理和更换或额外产品的供应，不会导致新质量保证期的开始，本有限质保声明规定的原质量保证期也不会延长。任何更换的产品的都是固德威的资产，并由其全权处置。如在索赔时固德威已经停止生产待更换的产品，则有权供应适用于拟定工程的其他类型（不同型号、颜色、形状或功率）的产品。

## 5 质保权益转让

本有限质保声明的条款将覆盖至最终的产品用户，在符合以下条件时，可以转让到后续业主：

- 在产品安装后一直保持原安装位置并有足以证明其合法承继或者合法转让关系的情况下；
- 转让应为整体转让，不得部分转让；
- 客户或最终用户已经按合同要求向供方或者其向市场销售光电建材产品的关联公司支付款项（包括但不限于全部货款、部分货款和违约金）；
- 受让人同意接受本有限质保声明全部条款的约束；
- 在产权变更后三十（30）天内将书面通知按上文中地址邮寄或电邮给固德威；

在不满足上述条件时，本有限质保书不得被转让，任何不符合本条规定的转让对供方均无约束力，供方有权拒绝处理相关的索赔需求并无需就此承担任何责任。

## 6 排除情况和限制

有限质保不适用于以下情况：

- 由于不正确的运输、搬动、存储、使用、更换、未经认可的维修、重新安装或改装、或在使用、储存、运输或操作过程中疏忽大意而导致故障的产品；
- 在恶劣盐雾或化学腐蚀等恶劣环境中使用；
- 经过维修或曾以任何方式人为改动或因系统设计不当造成产品经常性被遮挡而导致故障的产品；
- 故障的产品是由所依附的建筑物或结构在第三方设计错误或施工错误下导致；
- 由于电源故障、雷电、洪水、火灾、直接或间接的闪电打击、意外损毁、人为破坏、战争、自然灾害、风化或其它固德威不可控的原因而导致故障的产品；
- 产品的型号或序列号标签未经固德威书面授权被篡改、移除或难以辨别时；
- 未按条款 3 要求提供索赔申请资料时；
- 以侵犯固德威或任何第三方知识产权（包括但不限于专利权、商标权等）的方式使用产品时；
- 客户或最终用户没有按合同要求向供方或者其向市场销售光电建材产品的关联公司支付款项时（包括但不限于全部货款、部分货款和违约金）；
- 除非固德威事先书面授权，否则固德威不接受任何退还的不良产品；
- 本有限质保声明的某部分或某条款的适用性被认定为无效或不可执行时。但这种无效、失效或无法执行不影响本有限质保书的其他部分、条款或其应用，其它部分、条款或其应用将继续保持有效。
- 任何颜色的变化，不影响耐用性的表面变化和产品材料由于正常磨损造成的外观上的变化或产品其他的外观变化。该类变化并不代表缺陷，一般外观上的变化不是材料和/或工艺缺陷，不会导致性能的下降。

## 7 争议解决

在质保索赔中产生的任何不一致之处，应由双方共同指定的国际或国内一流的检测机构之一进行裁断，如 TÜV-Rheinland、TÜV -SUD、TÜV -NORD、UL、CQC、CPVT 及 CTC 及其子公司等。除非另有商定或裁决另有规定，所有费用应由败诉方承担。最终解释权归固德威所有。

## 8 质保范围外的服务

对于不在标准质保范围内的产品问题，如客户需要固德威提供维修服务或其他相关解决方案，固德威将会视情况收取现场服务费、材料和物流等，包括但不限于以下：

- 现场服务费：技术工程师的差旅和人工费，包括维修、维护、安装和调试费用；
- 材料费：更换的零部件费用 (包括但不限于运输费、管理费等费用)；
- 物流费用：包括从客户处运到固德威以及维修好的机器/物料从固德威运到客户的费用。

## 9 备注

本质保声明应配合我方的《星宇系列施工指导手册》使用，手册中包括重要的安装、维护、安全等信息和警告。如不理解手册中信息，可咨询我方代表。如您没有《星宇系列施工指导手册》，您可以向我方代表免费索取。

\*仅供专业人士使用。安装和操作星宇系列产品需要专业的技能，只有合格的专业人员才可以从事该项工作。请在使用和操作之前阅读安全和安装说明。

本有限质保声明在固德威发布任何更新版本之前保持有效。

根据国家法律规和相关政策，固德威可能不定期更新以上产品质保条款和政策，如需获取最新版本，请访问固德威官方网站 [www.goodwe.com/support-service](http://www.goodwe.com/support-service)。

固德威保留对本质保声明的最终解释权，并有权对任何第三方检测机构的判定结果进行专业解释。