

固德威技术股份有限公司

江苏省苏州市高新区紫金路 90 号

No. 90 Zi Jin Road, Suzhou New District, Jiangsu, China

Tel: +86 512 6239 7998

Fax: +86 512 6239 7972



地面光储一体解决方案保修条款

(中国区)

文档版本 01

注意:

您购买的产品、服务或特性等应受固德威公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，固德威公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

第 1 章 保修范围

1.1 固德威地面光储一体解决方案包括储能系统（Energy Storage Systemaaaa）、箱式变压器（Medium Voltage Substation）、变流升压一体机（Integrated Conversion Station）、智能储能控制器（PCS）、逆变器（Inverter）、光伏通信箱（SCU）、协调控制器 EMU、智慧数据采集器 Ezlogger3000U、EMS 硬件及相关配套产品。以项目实际销售包含的设备为准。

1.2 本文档中定义的条款和条件仅对固德威提供的产品有效。本文档不涉及第三方或任何非固德威供应的产品。

1.3 以下辅料和结构件不在保修范围内：

类型	描述
电气易损件	熔断器及其指示器、指示灯、按钮、转换开关、限位开关、风机、温控器、加热器、避雷器、浪涌保护器（SPD）、微型断路器、接线端子、插接头。
密封 / 绝缘 / 辅料	密封条、密封圈、防水胶条、门封条（老化、变形、开裂）、绝缘胶带、扎带、电缆头热缩 / 冷缩附件、绝缘垫块、绝缘子（外力 / 污秽闪络）、接地扁钢、接地铜线、连接铜排（腐蚀 / 氧化 / 安装不当）。
结构件	门锁、铰链、合页、把手、锁芯、密封条、观察窗玻璃（破损）、箱体涂层（掉漆、划伤、锈蚀，盐雾 / 污秽环境不保）、人井盖板、标识标牌、警示牌。
其它耗材	干燥剂、过滤棉、防尘网（定期更换件）、润滑油/脂、硅脂、导热膏（运维消耗品）
消防类	舱体照明灯具、应急灯、消防烟雾传感器、温感、气体灭火药剂 / 气瓶（定期检测更换）

第 2 章 保修期限

2.1 保修期起算时间：自生产日期起 3 个月起算(仓储、物流的中转期)

2.2 标准质保期

产品名称	标准保修期
光伏逆变器	标准质保 60 个月
光伏通信箱 SCU3000	标准质保 24 个月
智慧数据采集器 Ezlogger3000U	标准质保 24 个月
通讯模块 WIFI/LAN2.0	标准质保 24 个月
EMU	标准质保 24 个月
ICS (除 PCS 外)	标准质保 24 个月
智能箱变	/
PCS	标准质保 60 个月
储能系统	标准质保 24 个月 系统循环寿命 ≥ 6000 次@25°C, 0.5P, 100%DOD, EOL70%

注：服务合同到期后，固德威将不再为产品或软件版本提供任何服务或支持，也不再承担任何法律责任。

本保修条款若与销售合同保修条款不一致，以销售合同条款为准。

第 3 章 存储与运行环境和工况条件

产品应按照技术规范中的温度条件储存，说明如下：

- 产品应按照所提供的技术规范的温度条件储存；
 - 储能系统需按用户手册要求的存储和运输总时间进行补电，补电服务可联系服务解决方案销售团队通过单次现场服务报价；
- 1) 如储能系统超过规定存储和运输周期且未按用户手册要求及时补电，客户在使用设备前，固德威需依据《补电指导书》提前对储能系统进行健康度检查，以确认电池包是否符合补电条件，如达不到补电条件会导致储能系统质保失效。
 - 2) 补电服务所需的仪器设备需客户自行提供。
- 客户应接受储能产品自出厂后存在不可逆的运输和存储的容量自然衰减；
 - 设备应尽快上电或按照用户手册进行维护，运行环境和工况需满足用户手册要求。

第 4 章 保修服务内容

标准质保包含如下服务内容。若非延保合同另有约定，延保服务内容与标准质保内容一致。

标准质保服务内容		
服务项目	服务内容	服务响应协议 (SLA)
远程技术支持	热线受理	中国: 7x12H
	远程故障处理	中国: 7x12H
	在线技术支持	中国: 7x12H
软件系统支持	软件更新授权	√
硬件支持	备件预更换	5×9×2BD-S
	现场备件回收	√

名词解释:

2BD-S: 自固德威确认有必要更换硬件并提供RMA单号开始起算, 2个工作日内固德威备件库发出备件。

特殊说明:

- 1.标准保修服务不包含现场硬件更换、现场故障诊断、现场技术指导。
- 2.备件默认为部件或整机更换。
- 3.固德威只保证所供应的备件同故障设备具有相同的性能, 不承诺备件全部为新机。
- 4.现场备件回收是指固德威备件平台安排物流上门回收坏件, 非工程师上门。
5. 替换设备的保修期同原有设备的质保时长一致。

备件服务说明:

- ✓ 逆变器备件支持整机更换、单板更换和支持风扇框部件更换, 箱变、储能(含一体机)备件默认为

部件更换。

- 固德威会及时提供软件版本的更新，并提前告知客户，如因客户原因导致的升级不及时而产生的问题，固德威将不承担责任。
- 对于软件版本的功能性故障，固德威会提供补丁进行修复，不提供新的功能或特性。
- 硬件支持不包括现场故障件更换服务。
- 易损易耗件不在产品质保范围内。

第 5 章 免责声明

以下情况导致的产品问题不在固德威标准质保范围之内：

- a) 产品已经超出质保期(双方另有签订延长保修期服务的除外)；
- b) 未按产品说明书或相关安装维护要求作业，非产品规定的工作环境、保管或使用造成的故障或损坏。如安装距离，通风，防水帽未正确使用，交流侧线缆线径不符合要求，未使用随箱配发的直流连接器和接线端子连接逆变器直流线缆等；
- c) 未经固德威授权私自拆装、维修或改装产品；
- d) 由于不可预见或人为因素或不可抗力等原因造成的故障和损坏，如暴风雨天气、洪水、闪电、过压、虫害、火灾、偷盗及通讯运营商(电信、移动、联通)无信号或信号弱导致的无法监控等；
- e) 乙方所供设备质保范围不含易损件、耗材及辅料（详见1.3），后期更换由甲方自行承担费用。
- f) 未经固德威授权而私自修改产品、标签、变更设计或者替换零部件；
- g) 故意破坏或玷污、做不可擦除的标记(如油漆)等；
- h) 正常的磨损；
- i) 未按照正确的安规要求使用；
- j) 未向固德威提供维修所需的必要便利；
- k) 接入其他测试设备(如直流模拟电源)造成的机器不能正常工作；
- l) 为保障产品性能需进行远程升级，若因客户原因不能及时升级而带来的损坏；
- m) 非固德威产品本身质量问题导致的产品故障，包括但不限于由于使用非固德威原厂配件导致的故障，第三方软件或硬件不兼容引起的故障等；
- n) 运输过程造成的故障(包括运输过程中对包装完好的产品引起的划痕)；
- o) 因环境恶劣，产品外壳上产生的生锈或腐蚀；
- p) 仅授权用于试验、测试、培训或展示的产品；
- q) 从未经固德威授权的渠道购买的产品以及从海外销售渠道购买的机器，均不享受中国国内标准内质保。
- r) 使用我司产品做防逆流方案，请务必阅读防逆流产品的相关说明以了解防逆流原理。请注意当前我司防逆流产品的技术方案本身决定了无法完全避免逆变器所发电量送达电网的情况，实际使用过程中，仍然会有微量电量送达电网的情况存在。使用固德威任何产品，所涉及光伏电站项目必需要向当地主管部门报备，未经报备的电站在使用我司产品出现的风险和罚款等，我司不承担相关责任；已经报备的电站，我司所承担的责任不超

过相关产品的订单金额。

- s) 除非固德威与电池制造商之间存在特殊协议，否则对于未在固德威认可的可兼容使用的电池组列表中列出，但已完成与固德威逆变器兼容性测试的所有电池组，由安装人员/系统集成商负责检查电池安全性、系统性能和可靠性。固德威在保修期内保证设备在正常工作条件下的性能，并在适当的情况下提供有限技术支持。但是，固德威对系统故障和由此产生的任何损失或损害不承担任何责任。

固德威技术股份有限公司

江苏省苏州市高新区紫金路 90 号

No. 90 Zi Jin Road, Suzhou New District, Jiangsu, China

Tel: +86 512 6239 7998 Fax: +86 512 6239 7972



修订记录/Change History

日期	修订版本	描述
2026-05-22	1.0	初次发布